

Polityka Prywatności

Mała Osada w Szczyrku www.malaosada.pl

1. Wprowadzenie

Polityka prywatności opisuje zasady przetwarzania przez nas informacji na Twój temat, w tym danych osobowych oraz plików cookies.

2. Informacje ogólne

- Niniejsza polityka dotyczy Serwisu www.malaosada.pl funkcjonującego pod adresem www.malaosada.pl.
- Operatorem serwisu oraz Administratorem danych osobowych jest podmiot: Mała Osada Beata Brylewska, ul. Salmopolska 2E, 43-370 Szczyrk, NIP: 5471828824, REGON: 361285313.
- Adres kontaktowy e-mail Operatora: rezerwacje@malaosada.pl.
- Operator jest Administratorem Twoich danych osobowych w odniesieniu do danych podanych dobrowolnie w Serwisie.
- Serwis wykorzystuje dane osobowe w następujących celach:

-Prowadzenie newslettera,

-Obsługa zapytań przez formularz,

-Realizacja zamówień rezerwacyjnych

-Prezentacja oferty obiektu Mała Osada.

- Serwis realizuje funkcje pozyskiwania informacji o użytkownikach poprzez:

-Dobrowolnie wprowadzone w formularzach dane,

-Zapisywanie plików cookie w urządzeniach końcowych.

3. Wybrane metody ochrony danych

- Miejsca logowania i wprowadzania danych osobowych są chronione certyfikatem SSL.
- Hasła użytkowników są przechowywane w postaci hashowanej.
- Operator okresowo zmienia hasła administracyjne.
- Regularnie aktualizowane jest oprogramowanie wykorzystywane do przetwarzania danych osobowych.

4. Hosting

- Serwis jest hostowany na serwerach operatora cyberFolks.pl.
- Firma hostingowa prowadzi logi techniczne, w tym:

-Zasoby żądane przez użytkownika,

-Czas nadejścia zapytania,

-Informacje o przeglądarce i adresie IP.

5. Twoje prawa

- Masz prawo do:

-Dostępu do swoich danych,

-Ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,

-Przenoszenia danych.

- Masz prawo złożyć skargę do Prezesa **Urzędu Ochrony Danych Osobowych**.
- Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do obsługi Serwisu.
- Twoje dane osobowe nie są przekazywane poza teren Unii Europejskiej.

6. Informacje w formularzach

-Serwis zbiera informacje podane dobrowolnie przez użytkownika.

-Serwis może zapisywać parametry połączenia (czas, adres IP).

-Dane podane w formularzu są przetwarzane w celu wynikającym z funkcji konkretnego formularza.

7. Logi Administratora

- Informacje o zachowaniu użytkowników mogą podlegać logowaniu w celu administrowania serwisem.

8. Istotne techniki marketingowe

- Operator stosuje Google Analytics do analizy ruchu na stronie.
- Operator korzysta z piksela Facebooka w celach marketingowych.
- Operator stosuje narzędzia badające zachowanie użytkowników (mapy ciepła, nagrania sesji).
- Operator automatyzuje działanie Serwisu np. poprzez wysyłkę e-maili do użytkowników.

9. Informacje o plikach cookies

- Serwis korzysta z plików cookies w celu:

-Utrzymania sesji użytkownika,

-Realizacji funkcji marketingowych.

- Wyróżnia się cookies sesyjne (tymczasowe) oraz stałe (długoterminowe).
- Użytkownik może zmienić ustawienia przeglądarki w zakresie przechowywania cookies.

9. Informacje o plikach cookies

- Serwis korzysta z plików cookies w celu:

-Utrzymania sesji użytkownika,

-Realizacji funkcji marketingowych.

- Wyróżnia się cookies sesyjne (tymczasowe) oraz stałe (długoterminowe).
- Użytkownik może zmienić ustawienia przeglądarki w zakresie przechowywania cookies.

10. Zarządzanie plikami cookies

- W celu zarządzania plikami cookies możesz zmienić ustawienia swojej przeglądarki:

-Komputery: Edge, Internet Explorer, Chrome, Safari, Firefox, Opera,

-Urządzenia mobilne: Android, Safari (iOS), Windows Phone.

11. Dane kontaktowe

- Kontakt z Administratorem: rezerwacje@malaosada.pl.
- Adres korespondencyjny: **Mała Osada Beata Brylewska, ul. Salmopolska 2E, 43-370 Szczyrk.**
- Administrator nie wyznaczył Inspektora Ochrony Danych.

12. Zmiana Polityki Prywatności

- Polityka obowiązuje od 01.08.2024.
- Dokument jest na bieżąco weryfikowany i aktualizowany w razie potrzeby.

