

## REGULAMIN

### § 1 – Przedmiot Regulaminu.

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje na terenie Mała Osada Szczyrk i dotyczy wszystkich osób w nim przebywających.

2. Podmiotem świadczącym usługi jest Mała Osada Beata Brylewska z siedzibą w Szczyrku 43-370 przy ul. Salmopolska 2E, posiadającym numer NIP: 5471828824 oraz REGON: 361285313, zwanym dalej "Małą Osadą"

3. Najemca domku/apartamentu zwany dalej "Gościem"

4. Regulamin Małej Osady określa zasady świadczonych usług, polegających na krótkoterminowym wynajmie domków wypoczynkowych oraz apartamentu, odpowiedzialności stron umowy oraz przebywania na terenie Małej Osady i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez dokonanie rezerwacji, zapłaty zadatku bądź całej należności za pobyt lub poprzez podpisanie umowy pobytu. Dokonując niniejszych czynności Gość potwierdza, iż zapoznał się i w pełni akceptuje warunki regulaminu oraz zobowiązuje się do ich przestrzegania.

### § 2 – Rezerwacje i płatności.

Rezerwacji w Małej Osadzie można dokonać za pomocą:

1. aplikacji Rezerwacji Online na oficjalnej stronie internetowej [www.malaosada.pl](http://www.malaosada.pl),
2. wysyłając bezpośredni email na adres : [rezerwacje@malaosada.pl](mailto:rezerwacje@malaosada.pl) oraz telefonicznie dzwoniąc pod numer +48 796010129
3. poprzez portale rezerwacyjne.

#### 1. Rezerwacja za pomoc aplikacji Rezerwacji Online przebiega według wskazanych poniżej postanowień.

##### I. Dokonywanie Rezerwacji :

1. Gość otrzymuje możliwość wyboru terminu pobytu jakim jest zainteresowany, liczby dorosłych oraz liczby dzieci, według których ma zamiar dokonać rezerwacji pobytu.
  2. Gość może wybrać następnie wśród dostępnych we wskazanym terminie wolnych domków/apartamentu lub pakietów, które przedstawione są w formie listy Rezerwacji Online.
  3. Po zapoznaniu się z opisem, wyposażeniem i ceną domku/apartamentu, lub opisem, zawartością i ceną pakietu, Gość może wybrać dany domek/apartament/pakiet i przejść do kolejnego kroku procesu rezerwacji.
  4. W drugim kroku dokonywania rezerwacji - formularzu, Gość wypełnia swoje dane osobowe oraz ewentualne uwagi do rezerwacji.
  5. Po uzupełnieniu danych, w kroku trzecim, Gość może dokonać wpłaty 50% zadatku za pomocą płatności elektronicznej - przelew transferowy.
    - Transakcje przelewami transferowymi są realizowane za pośrednictwem systemów płatności online.
- Przy wybraniu płatności elektronicznej przelewem transferowym, Gość zostaje przekierowany na stronę umożliwiającą wpłatę 50% zadatku, systemem płatności online. Po przyjęciu wpłaty przez system płatności online, Gość otrzymuje na wskazany przy dokonywaniu rezerwacji adres e-mail, automatyczne powiadomienie o potwierdzeniu wpłaty zadatku.

##### Ia. Dokonywanie rezerwacji przy braku wolnych pokoi/pakietów

1. W przypadku, jeżeli w podanym przez Gościa terminie nie ma wolnych domków/apartamentu, lub dostępny jest wybrany domek/apartament, jednak wyłącznie przy dłuższym pobycie, niż podany przez Klienta, wyświetlony zostaje numer telefonu do obsługi obiektu noclegowego, w celu kontaktu telefonicznego i dokonania indywidualnych ustaleń.

##### II. Anulowanie rezerwacji ,reklamacje i zwroty

1. W przypadku zmiany terminu rezerwacji przez Gościa lub całkowitej rezygnacji z pobytu z przyczyn niezależnych od nas, zadatek nie podlega zwrotowi.
2. Mała Osada ma prawo do anulowania potwierdzonej rezerwacji, w terminie do 24 godzin, od momentu zaksięgowania wpłaty zadatku. Wówczas, zadatek zostaje zwrócony Gościowi)
3. Informację o odstąpieniu od zamówienia w ciągu 14 dni: brak możliwości odstąpienia od umowy w ciągu 14 dni: z uwagi na świadczenie zamówienia usługi zakwaterowania innego niż na cele mieszkalne - w tym przypadku wynajem krótkoterminowy domku/apartamentu .

Uzasadnienie: Jak wynika bowiem z art. 38 ust. 12 Ustawy o prawach konsumenta prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów (...) o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu towarów, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.

4. Opis procedury reklamacji: Procedura reklamacyjna będzie realizowana drogą mailową na adres: rezerwacje@malaosada.pl. Klient ma 30 dni na złożenie reklamacji od daty zakończenia pobytu, z odpowiedzią drogą mailową na wskazany adres na reklamację w ciągu 14 dni.

### III. Terminy dostawy i informacje o dostępności produktów

1. Terminy dostawy: usługa wynajmu krótkoterminowego domku/apartamentu - potwierdzenie zamówienia jest realizowane niezwłocznie poprzez wysłanie maila do kupującego z systemu rezerwacyjnego z informacjami o zamówieniu i dokonaniu rezerwacji miejsca pobytowego. Fizycznie realizacją - dostawą jest przyjazd „Gościa” na teren Małej Osady do domku wypoczynkowego/apartamentu w zarezerwowanym przez niego terminie.
2. Informację o dostępności produktów: dostępność produktów jest wyświetlana na bieżąco w systemie rezerwacyjnym, widoczna od razu przez klienta po wybraniu planowego terminu pobytu oraz dostępności wolnych miejsc/terminów w kalendarzu.

### IV. Opłaty

1. Klient zobowiązany jest do wpłaty wskazanego przy dokonywaniu rezerwacji zadatku.  
Może tego dokonać, za pomocą płatności elektronicznej - przelew transferowy,
2. Pozostała część opłaty za cały pobyt dopłacana jest gotówką lub kartą płatniczą przez Gościa po przyjeździe do obiektu.
3. Gość zobowiązany jest w dniu przyjazdu do uregulowania całej należności za pobyt nawet, jeśli z przyczyn niezależnych od Małej Osady, przyjazd lub pobyt ulegnie opóźnieniu lub skróceniu (*powody osobiste, trudności komunikacyjne, strajki, itp.*).
4. W przypadku skrócenia okresu pobytu przez Gościa kwota za niewykorzystany okres nie jest zwracana.
5. Gość nie ponosi żadnych kosztów związanych z wykonaniem procesu Rezerwacji Online.
6. W dzień przyjazdu prosimy o okazanie dokumentu tożsamości ze zdjęciem oraz spisywana jest umowa najmu domku wypoczynkowego na określony w rezerwacji termin wynajmu.

### V. Polityka prywatności

1. W trakcie dokonywania Rezerwacji Online, Gość wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie serwisu.
2. Dane Gościa będą wykorzystywane wyłącznie w celu umożliwienia przeprowadzenia prawidłowego procesu rezerwacji oraz celów marketingowych i nie będą udostępniane osobom trzecim, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 28.09.1997 o ochronie danych osobowych.
3. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest MAŁA OSADA Beata Brylewska - ul. Salmopolska 2E, 43-370, Szczyrk, NIP 5471828824, REGON: 361285313.
4. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych [rezerwacje@malaosada.pl](mailto:rezerwacje@malaosada.pl).
5. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu korzystania z usług hotelowych – na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
6. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa oraz podmioty uczestniczące w realizacji usług.
7. Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą bezterminowo.
8. Posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych.
9. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
10. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych może skutkować odmową realizacji usługi/umowy

### VI. Odpowiedzialności

1. Gość odpowiada za prawidłowe wpisanie prawdziwych danych w formularzu rezerwacyjnym.
2. Mała Osada nie bierze odpowiedzialności za błędnie wpisane terminy rezerwacji, czy dane osobowe.
3. Za prawidłową obsługę pieniężną zadatku, w aplikacji Rezerwacji Online odpowiada system płatności online.
4. Podmiot oraz firma udostępniająca aplikację Rezerwacji Online, czyli NFHotel Spółka z o.o., nie ponoszą odpowiedzialności za niedostępność systemu, która mogła wyniknąć nie z ich winy lub z powodu wystąpienia innych czynników niezależnych.

### VII. Akceptacja Regulaminu

1. Zaznaczenie w panelu rezerwacyjnym opcji przeczytania i zapoznania się z regulaminem Rezerwacji Online oznacza, że Gość rozumie i wyraża zgodę na punkty zapisane w tymże regulaminie.
2. Niezaznaczenie opcji akceptacji regulaminu skutkuje brakiem możliwości dokonania Rezerwacji Online.

W dzień przyjazdu prosimy o okazanie dokumentu tożsamości ze zdjęciem oraz spisywana jest umowa najmu domku wypoczynkowego na określony w rezerwacji termin wynajmu.

## 2. Rezerwacja telefoniczna lub mailową przebiega według wskazanych poniżej postanowień.

### I. Dokonywanie Rezerwacji

1. Gość otrzymuje możliwość wyboru terminu pobytu jakim jest zainteresowany, liczby dorosłych oraz liczby dzieci, według których ma zamiar dokonać rezerwacji pobytu.
2. Gość może wybrać następnie wśród dostępnych we wskazanym terminie wolnych domków/apartamentu lub pakietów, które przedstawione są telefonicznie lub mailowo przez „Małą Osadę”.
3. Po zapoznaniu się z opisem, wyposażeniem i ceną domku/apartamentu, lub opisem, zawartością i ceną pakietu, Gość może wybrać dany domek/apartament/pakiet i przejść do kolejnego kroku procesu rezerwacji.
  4. W drugim kroku dokonywania rezerwacji gość podaje swoje dane osobowe oraz ewentualne uwagi do rezerwacji.
5. Po podaniu danych, w kroku trzecim, Gość dokonuje wpłaty 50% zadatku za pomocą płatności przelewem na rachunek firmowy Mała Osada Beata Brylewska **17116022020000 000279945505** w ciągu 2 dni (liczy się data księgowania na koncie odbiorcy). Brak wpłaty w powyższym terminie powoduje anulację rezerwacji.
6. Potwierdzeniem rezerwacji dla „Gościa” jest otrzymanie potwierdzenia rezerwacji na maila lub sms-em.

### II. Anulowanie rezerwacji ,reklamacje i zwroty

1. W przypadku zmiany terminu rezerwacji przez Gościa lub całkowitej rezygnacji z pobytu z przyczyn niezależnych od Małej Osady, zadatek nie podlega zwrotowi.
2. Mała Osada ma prawo do anulowania potwierdzonej rezerwacji, w terminie do 24 godzin, od momentu księgowania wpłaty zadatku. Wówczas, zadatek zostaje zwrócony Gościowi .
3. Informację o odstąpieniu od zamówienia w ciągu 14 dni: brak możliwości odstąpienia od umowy w ciągu 14 dni: z uwagi na świadczenie zamówienia usługi zakwaterowania innego niż na cele mieszkalne - w tym przypadku wynajem krótkoterminowy domku/apartamentu .

Uzasadnienie: Jak wynika bowiem z art. 38 ust. 12 Ustawy o prawach konsumenta prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów (...) o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu towarów, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.
4. Opis procedury reklamacji: Procedura reklamacyjna będzie realizowana drogą mailową na adres: rezerwacje@malaosada.pl. Klient ma 30 dni na złożenie reklamacji od daty zakończenia pobytu, z odpowiedzią drogą mailową na wskazany adres na reklamację w ciągu 14 dni.

### III. Terminy dostawy i informacje o dostępności produktów

1. Terminy dostawy: usługa wynajmu krótkoterminowego domku/apartamentu - potwierdzenie zamówienia jest realizowane niezwłocznie poprzez wysłanie maila do kupującego z systemu rezerwacyjnego z informacjami o zamówieniu i dokonaniu rezerwacji miejsca pobytowego. Fizycznie realizacją - dostawą jest przyjazd „Gościa” na teren Małej Osady do domku wypoczynkowego/apartamentu w zarezerwowanym przez niego terminie.
2. Informację o dostępności produktów: dostępność produktów jest wyświetlana na bieżąco w systemie rezerwacyjnym, widoczna od razu przez klienta po wybraniu planowego terminu pobytu oraz dostępności wolnych miejsc/terminów w kalendarzu.

### IV. Opłaty

1. Klient zobowiązany jest do wpłaty wskazanego przy dokonywaniu rezerwacji zadatku.  
Może tego dokonać, za pomocą płatności elektronicznej - przelew transferowy,
2. Pozostała część opłaty za cały pobyt dopłacana jest gotówką lub kartą płatniczą przez Gościa po przyjeździe do obiektu.
3. Gość zobowiązany jest w dniu przyjazdu do uregulowania całej należności za pobyt nawet, jeśli z przyczyn niezależnych od Małej Osady, przyjazd lub pobyt ulegnie opóźnieniu lub skróceniu (*powody osobiste, trudności komunikacyjne, strajki, itp.*).
4. W przypadku skrócenia okresu pobytu przez Gościa kwota za niewykorzystany okres nie jest zwracana.
5. Gość nie ponosi żadnych kosztów związanych z wykonaniem procesu Rezerwacji Online.
6. W dzień przyjazdu prosimy o okazanie dokumentu tożsamości ze zdjęciem oraz spisywana jest umowa najmu domku wypoczynkowego na określony w rezerwacji termin wynajmu.

## V. Polityka prywatności

1. W trakcie dokonywania Rezerwacji Online, Gość wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie serwisu.
2. Dane Gościa będą wykorzystywane wyłącznie w celu umożliwienia przeprowadzenia prawidłowego procesu rezerwacji oraz celów marketingowych i nie będą udostępniane osobom trzecim, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 28.09.1997 o ochronie danych osobowych.
3. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest MAŁA OSADA Beata Brylewska - ul. Salmopolska 2E, 43-370, Szczyrk, NIP 5471828824, REGON: 361285313.
4. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych [-rezerwacje@malaosada.pl](mailto:-rezerwacje@malaosada.pl).
5. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu korzystania z usług hotelowych – na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
6. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa oraz podmioty uczestniczące w realizacji usług.
7. Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą bezterminowo.
8. Posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych.
9. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
10. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych może skutkować odmową realizacji usługi/umowy

## VI. Odpowiedzialności

1. Gość odpowiada za prawidłowe podanie prawdziwych danych podczas rezerwacji.
2. Mała Osada nie bierze odpowiedzialności za błędnie podane terminy rezerwacji, czy dane osobowe.
3. Za prawidłową obsługę pieniężną zadatku, odpowiada Gość.

## VII. Akceptacja Regulaminu

1. Przeczytanie i zapoznanie się z regulaminem oznacza, że Gość rozumie i wyraża zgodę na punkty zapisane w tymże regulaminie.

W dzień przyjazdu prosimy o okazanie dokumentu tożsamości ze zdjęciem oraz spisywana jest umowa najmu domku wypoczynkowego na określony w rezerwacji termin wynajmu.

## 3. Rezerwacja poprzez portale rezerwacyjne (warunki rezerwacji dostępne na poszczególnych portalach rezerwacyjnych)

### § 3 –Kaucja za domek oraz inne opłaty.

1. W dniu przyjazdu pobierana jest **kaucja za domek w wysokości 500 PLN** bądź w przypadku wynajmu domku dla większej ilości osób lub przyjazdu z psem kaucja może być ustalana indywidualnie.  
Kaucja jest zwracana jeżeli nie stwierdzi się uszkodzeń lub zniszczeń w dniu wyjazdu po sprawdzeniu domku.  
Jeśli kaucja nie rekompensuje powstałej szkody, Gość zobowiązuje się do jej pokrycia w pełnym wymiarze kosztów.
2. Pobyt dodatkowych osób nie zgłoszonych podczas wstępnej rezerwacji jest możliwy po wcześniejszym poinformowaniu właścicieli obiektu i kosztuje 120 zł/dobę w lecie i 150 zł /dobę w zimiew domku maksymalnie może nocować 8 osób).
3. Jeżeli rezerwacja była dokonana z góry dla większej ilości osób (więcej jak 4 osoby) a finalnie przyjedzie mniej osób to całkowita kwota rezerwacji nie ulega zmianie i jej suma wyniesie jak przy wstępnej rezerwacji.
4. W przypadku wynajmu wszystkich 5 domków Mała Osada zastrzega prawo ustalania cen indywidualnie.
5. Opłata za zwierzę wynosi 40 zł/dobę .
6. Przedłużenie doby hotelowej poza okresem wakacji/ferii jest możliwe w miarę dostępności i TYLKO I WYŁĄCZNIE po uzyskaniu zgody od właścicieli obiektu i wiąże się z dodatkową opłatą 20 zł za 1 godzinę .
7. Jacuzzi- pierwsza godzina jest bezpłatna, każda kolejna godzina jest odpłatna 100 zł za dodatkową godzinę.

### § 4 – Doba hotelowa.

1. Doba hotelowa zaczyna się o godz: 15:00 (*przyjazd*), a kończy się o godz: 10:00 (*wyjazd*).
2. Ewentualny przyjazd przed godziną 15:00 prosimy uzgodnić wcześniej z właścicielem obiektu, w przeciwnym razie wcześniejsze zakwaterowanie nie będzie możliwe.
3. Przedłużenie doby hotelowej poza okresem wakacji/ferii jest możliwe w miarę dostępności i TYLKO I WYŁĄCZNIE po uzyskaniu zgody od właścicieli obiektu i wiąże się z dodatkową opłatą.

### § 5 – Cisza nocna.

1. Cisza nocna obowiązuje od godziny 22:00 do 6:00 .

2. Jeśli gość lub osoba odpowiedzialna za klucze zostanie zmuszona do uzasadnionej interwencji wezwania policji, właściciel Małej Osady ma prawo do natychmiastowego rozwiązania umowy.

**3. W Małej Osadzie obowiązuje zakaz organizowania wieczorów panieńskich, kawalerskich, 18-tych urodzin itp.**

### § 6 – Zameldowanie i wymeldowanie .

1. W przypadku przekroczenia deklarowanej w rezerwacji liczby osób korzystających z Domku (*bez zgody i wiedzy właściciela Małej Osady lub osoby upoważnionej*), Mała Osada zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zerwania umowy z wszystkimi konsekwencjami bez konieczności zwrotu wniesionej wcześniej opłaty.

2. Gość po przyjeździe, ale przed wprowadzeniem się zobowiązany jest odebrać Domek, tzn. sprawdzić meble, okna, kabinę prysznicową i pozostałe urządzenia znajdujące się w Domku.

### § 7 – Odwiedziny znajomych.

1. Możliwe są za zgodą Małej Osady i mogą być jedynie krótkotrwałe (do 1 godz.).

Odwiedzający nie mogą korzystać z urządzeń rekreacyjnych obiektu i parkingu oraz zakłócać spokoju pozostałym gościom.

2. Gość nie może użyczać albo oddawać domku w podnajem innym osobom.

### § 8 – Dzieci w Małej Osadzie

**1. Na terenie Małej Osady całkowitą odpowiedzialność za dzieci oraz młodzież do 18-tego roku życia ponoszą rodzice bądź opiekunowie. Za bezpieczeństwo dzieci w obiekcie oraz na terenie Małej Osady odpowiadają rodzice oraz opiekunowie dzieci.**

### § 9 – Parking.

**1. Mała Osada oferuje bezpłatny, niestrzeżony parking. Gwarantuje 1 miejsce parkingowe na domek.**

Parking za każdy następny samochód jest dodatkowo płatny i możliwy tylko po wcześniejszym uzgodnieniu z Małą osadą i kosztuje 30 zł/dobę . Obiekt jest monitorowany.

30. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do osoby wynajmującej domek i innych gości mieszkających w domku.

### § 10 – Zwierzęta.

31. Mała Osada akceptuje psy pod warunkiem wcześniejszego zgłoszenia tego faktu podczas rezerwacji. Nie można przyjechać z kotem. Pobyt psa jest odpłatny 40 zł/dobę.

Za wszelkie szkody spowodowane przez psy odpowiedzialność ponosi jego właściciel.

Właściciele psów są zobowiązani do sprzątnięcia po swoich pupilach na terenie Małej Osady.

Psy **nie mogą przebywać w domkach bez nadzoru swojego opiekuna** i muszą być wyprowadzane na smyczy i w kagańcu, pod opieką właściciela bądź osoby upoważnionej,

### § 11 – Zasady BHP, korzystanie z wyposażenia domku oraz jacuzzi oraz odpowiedzialność Gościa.

1. Gość jest zobowiązany do przestrzegania przepisów BHP na terenie Małej Osady.

**2. W domku jak i na balkonie obowiązuje całkowity zakaz palenia wyrobów tytoniowych i papierosów elektronicznych** poza miejscami do tego wyznaczonymi, tj. patio w ogrodzie. W razie naruszenia zakazu Gość zostanie obciążony karą umowną w wysokości 800,00 PLN. W przypadku przyjazdu straży pożarnej Gość również zostanie obciążony karą umowną w wysokości 800,00 PLN. W przypadku poniesienia przez Małą Osadę szkody przewyższającej wysokość kary umownej, Mała Osada może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych.

3. W Małej Osadzie obowiązuje całkowity zakaz posiadania i zażywania zakazanych prawem środków odurzających. W razie stwierdzenia łamania tego zakazu, fakt ten zostanie zgłoszony na Policję, a Gość będzie musiał niezwłocznie opuścić Małą Osadę bez prawa do zwrotu kosztów wynikających ze skrócenia pobytu w Małej Osadzie.

4. W domkach oraz apartamencie nie można przechowywać przedmiotów niebezpiecznych, tzn. broni, amunicji, materiałów łatwopalnych, iluminacyjnych itp.

5. Ze względów bezpieczeństwa, Gość opuszczający domek/apartament powinien wyłączyć wszystkie sprzęty elektroniczne, w tym nadajniki telewizyjne oraz zakręcić krany oraz zamknąć drzwi na klucz.

6. Zakazuje się prowadzenia na terenie Małej Osady akwizycji i sprzedaży obnośnej.

7. Uwagi co do uszkodzeń, zniszczeń należy zgłosić natychmiast do Małej Osady.

8. Właściciel Małej Osady dopuszcza możliwość stwierdzenia uszkodzeń tzw. ukrytych, ale tylko w elementach niewidocznych (*takich jak uszkodzone łóżko, uszkodzone drzwi do szafy, podłogi itp.*).

Brak uwag ze strony Gościa co do takich uszkodzeń w ciągu 2 godzin po otrzymaniu kluczy oznacza, że Mała Osada nie ma zastrzeżeń co do całego lokalu, a wszystkie urządzenia i meble znajdują się w ilości zgodnej z zestawieniem wyposażenia i w dobrym stanie.

**9. Gość odpowiada finansowo za szkody powstałe w Domku w czasie jego pobytu i wyraża zgodę na to, aby wszelkie naprawy zniszczeń, uzupełnienie braków w wyposażeniu lub usunięcia usterek wykonane zostały na jego koszt.**

10. Gość nie ma prawa bez wcześniejszej pisemnej zgody Małej Osady dokonywać jakichkolwiek napraw lub czynić jakichkolwiek nakładów lub zmian w Domku. O konieczności dokonania napraw lub nakładów Gość zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Małą Osadę.

**11. Jacuzzi jest dostępne tylko i wyłącznie dla gości obiektu a informacja dotycząca BHP korzystania z jacuzzi jest dostępna w osobnym regulaminie oraz w każdym domku oraz widnieje na obudowie zewnętrznej jacuzzi.**

**Z jacuzzi może korzystać jednorazowo 5 osób i w wyznaczonych przez obiekt godzinach .**

### **§ 12 – Odpowiedzialność Małej Osady**

1. Mała Osada nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie wniesionych rzeczy przez osoby korzystające z jej usług .

2. Gość Małej Osady powinien zawiadomić właściciela Małej Osady o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.

3. Mała Osada nie ponosi odpowiedzialności z tytułu kradzieży pieniędzy, kradzieży, uszkodzenia lub zniszczenia papierów wartościowych, kosztowności lub przedmiotów wartościowych.

4. Mała Osada posiada monitorowany, niestrzeżony parking nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie i utratę samochodu lub innej pojazdu należącego do Gościa.

5. Mała Osada nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty należące do Gościa, które zostały pozostawione na balkonie lub przed domkiem oraz w pojeździe niezależnie od tego, czy pojazd ten został zaparkowany na parkingu Małej Osady, czy poza jej terenem.

6. Właściciel Małej Osady ma prawo wejść do domku/apartamentu podczas nieobecności Gościa w przypadku awarii lub zagrożenia bezpieczeństwa.

7. Mała Osada nie ponosi odpowiedzialności za przejściowe niedogodności mogące wystąpić w obiekcie Mała Osada jak np. brak wody, brak prądu, centralnego ogrzewania, brak internetu WIFI czy TV, jak również za przejściowe niedogodności mogące wystąpić u niezależnych dostawców mediów spowodowane np. czasowym brakiem wody, prądu, gazu, internetu czy TV.

8. W przypadku naruszenia postanowień Regulaminu, Mała Osada może jednostronnie rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym z Gościem, który je narusza z zachowaniem prawa do pełnej kwoty należności wynikającej z rezerwacji oraz opłat z tytułu ewentualnych zniszczeń .

### **§ 13 – Zwrot rzeczy pozostawionych w Małej Osadzie.**

1. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego Gościa w domku/apartamencie będą odesłane na wskazany przez Gościa adres na jego koszt. W przypadku nieotrzymania takiej dyspozycji, Mała Osada przechowa powyższe przedmioty na koszt właściciela przez okres 2 tygodni a po upływie tego okresu przedmioty te zostaną usunięte z terenu Małej Osady . Ze względu na swoje właściwości artykuły spożywcze przechowywane będą przez okres 24 godzin.

### **§ 14 Inne.**

1. Cena usług świadczonych przez Małą Osadę nie obejmuje ubezpieczenia. Z usług korzystają Goście na własne ryzyko. Za doznane urazy, szkody i zniszczenie majątku (*szkody spowodowane na zdrowiu i majątku trzeciej osoby*), również za kradzież bagaży w czasie całego pobytu, firma nie ponosi odpowiedzialności.

2. Gość zobowiązany jest do utrzymywania oraz zwrotu domku w stanie zastanym.

Nie dostosowanie się do powyższego zobowiązania skutkuje zapłatą rekompensaty w postaci pozostawionej kaucji tytułem końcowego sprzątnia domku.

3. Prawem właściwym dla sporów pomiędzy Małą Osadą a Wynajmującym jest prawo polskie. Ewentualne spory rozstrzygane będą polubownie, a w przypadku nieporozumienia sądem właściwym będzie sąd właściwy dla siedziby Małej Osady .

